

追加料金・キャンセルに関するお約束書

第1条(追加料金について)

1. 当社は、上記の見積金額から、お客様の事前同意なく追加料金を請求しません。
2. 作業当日を含め、見積金額に対して一方的な上乗せ請求は一切行いません。
3. ただし、次のいずれかに該当する「見積時に確認できなかった物」等が作業対象に加わる場合は、追加分のみ別途見積りとなります。
 - 見積当日に無かった物／見積時に確認できなかった場所(別室・物置・倉庫等)にあった物
 - 見積後にお客様が追加した物
 - 事前申告のない特殊物(危険物・著しい重量物など)
4. 前項の場合でも当社は、必ず作業前に追加内容と金額を提示し、お客様の同意(署名または記録)を得た場合に限り追加作業を行います。

同意が得られない場合、当社は当該追加作業を行わず、請求額は見積金額のままとします。

第2条(キャンセル・日程変更について)

1. 日程変更またはキャンセルは、可能な限り早めに当社へご連絡ください。
2. キャンセル料:以下のいずれかにチェックし、内容を適用します。
 - ☐ キャンセル料は発生しません(いつでも0円)
 - ☐ キャンセル料あり(下記)
 - 作業予定日の前日・当日:ご利用料金の 100%
 - 作業予定日の3日前～:ご利用料金の 70%
3. 天災・交通事情等のやむを得ない事情により作業が困難な場合、当社とお客様で協議の上、日程変更とします。

4. 署名欄

本書の内容に同意します。

当社(事業者):_____ 印

お客様:_____ 印